



Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van een dienst of product en bevatten belangrijke informatie voor u als klant. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte/bestelling en overeenkomst tussen Boomloos Zadel Passervice Kvk nummer 63810425, gevestigd op Haarweg 2, 7974 HE Havelterberg hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een "Opdrachtgever" waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Onder de Opdrachtgever kan zowel een "Consument", zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, alsmede een "Niet-consument" worden gerekend.
3. Pasconsult: Het doen van een zorgvuldige zadel passing, verstrekken van informatie omtrent passing en het doen van een aanbeveling met betrekking tot een zadel of toebehoren, het verlenen van enige andere diensten waaronder inbegrepen het geven van aanbevelingen ten behoeve van het paard dan wel de opdrachtgever.
4. Pasconsultovereenkomst: Een overeenkomst conform het principe van een inspanningsverbintenis waarbij de opdrachtgever om een zadelpasconsult verzoekt en de opdrachtnemer dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van de opdrachtnemer om een passessie te starten waarbij de opdrachtgever op welke wijze dan ook heeft aangegeven dit aanbod te (zullen) accepteren.
5. Website: de website van Boomloos zadel Passervice, te raadplegen via www.boomlooszadelpasservice.nl en alle bijbehorende sub domeinen.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om zonder opgaaf van redenen de samenwerking met een Opdrachtgever te beëindigen. Van dit recht zal zeker gebruik gemaakt worden indien Opdrachtgever zich op enigerlei wijze niet houdt aan de door Opdrachtnemer gestelde voorwaarden voor aankoop en/of verkoop.

Artikel 2 Pasconsult overeenkomst

1. Een overeenkomst tot zadelpassing en aanbeveling komt tot stand en wordt rechtsgeldig zodra de aanbieding van het paard of zadel voor een zadelpassing aan de opdrachtnemer door de opdrachtgever, dan wel zijn vertegenwoordiger of houder van het dier, hoe ook genaamd, wordt gevolgd door een acceptatie voor zadel passing door de opdrachtnemer. De aanbieding van het paard of zadel kan mondeling, telefonisch en/of fysiek geschieden.
2. Van acceptatie is sprake zodra de opdrachtnemer een aanvang neemt met het pasconsult dan wel een datum en/of tijdstip voor het pasconsult heeft bepaald, dan wel een toezegging heeft gedaan om het pasconsult op een nog nader te overeen te komen tijdstip te zullen uitvoeren.
3. Er is eveneens sprake van een rechtsgeldige en bindende overeenkomst zodra de opdrachtgever verzocht heeft om de levering van goederen of diensten anders dan het pasconsult en de opdrachtnemer heeft toegezegd aan dit verzoek van de opdrachtgever te zullen (gaan) voldoen.



4. Indien de opdrachtgever niet beschikt over een schriftelijke volmacht van de eigenaar, is hij gehouden de verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen ingeval de eigenaar de volmacht betwist.
5. Bevoegd tot de acceptatie van overeenkomsten is uitsluitend de opdrachtnemer.
6. De opdrachtnemer heeft het recht om het sluiten van een pasconsultovereenkomst ten aanzien van een haar aangeboden paard of zadel en/of de levering van bepaalde goederen en/of diensten te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen indien de opdrachtnemer van mening is dat het pasconsult voor het paard of het zadel geen, althans onvoldoende kans op succes heeft dan wel indien de opdrachtnemer van mening is dat verder onderzoek niet in het belang van het dier is.
7. In bijzondere gevallen kan de opdrachtnemer de acceptatie afhankelijk stellen van de voldoening van een door haar bepaalde waarborgsom, bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling van een deel van de door de opdrachtnemer te maken kosten voor het onderzoek, dan wel vooruitbetaling te verlangen van de te maken kosten.
8. De opdrachtnemer kan in door haar nader te bepalen gevallen stellen dat vooraf of naderhand door opdrachtgever een akkoordverklaring getekend moet worden voor de te verrichten pasconsult en de daaraan verbonden kosten en risico's. De opdrachtnemer is ten allen tijde gerechtigd bij deze akkoordverklaring het overleggen van een geldig identiteitsbewijs.
9. De pasconsult overeenkomst verplicht de opdrachtnemer uitsluitend tot het leveren van een pasconsult met inachtneming van alle betrokken belangen. De opdrachtnemer is evenwel niet verplicht tot enige specifieke onderzoeken of passingen noch tot het leveren van enig vooraf bepaald en/of voorzien resultaat.
10. Met wens van de opdrachtgever wordt rekening gehouden tenzij dat naar oordeel van de opdrachtnemer niet bijdraagt tot een optimaal pasconsult resultaat of deze wens leidt tot verstoring van de overige gang van zaken binnen het pasconsult, dan wel in strijd is met wettelijke voorschriften.
11. De keuze voor het wel of niet doen van een bewegingsonderzoek van het paard tijdens het pasconsult is ten alle tijden de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf.
12. Wanneer de opdrachtnemer twijfelt aan de omstandigheden of klachten van het paard om een verantwoord bewegingsonderzoek te doen, is deze ten allen tijde gerechtigd hier vanaf te mogen zien in het belang van de gezondheid van het paard.
13. Wanneer de opdrachtnemer twijfelt aan de omstandigheden of klachten van het paard om te gaan rijden onder de man, is deze ten allen tijde gerechtigd hier vanaf te mogen zien in het belang van de gezondheid van het paard. De kosten van het pasconsult dienen te allertijden wel te worden betaald.
14. Om het resultaat van het pasconsult van goede kwaliteit te kunnen laten zijn, dient er te kunnen worden gereden op het paard in stap, draf en galop. Zonder het tonen van alle drie de gangen is het niet mogelijk om een kwalitatief hoogwaardige aanbeveling te kunnen doen. Mocht het paard of de situatie maken dat het niet mogelijk is, zal de opdrachtnemer dit met de opdrachtgever van te voren overleggen en aangeven. Wanneer dit tijdens het pasconsult pas blijkt te zijn, zal dit met de opdrachtgever worden besproken.
15. De opdrachtnemer zal ten allen tijde, een onafhankelijk, eerlijk, binnen haar kennis, met de beschikbare gegevens, binnen de situatie en de mogelijkheden een vrijblijvende aanbeveling doen aan de opdrachtgever. Deze aanbeveling is een moment opname en is vrijblijvend, er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze aanbeveling.
16. De opdrachtnemer neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het samenstellen van en het geven van betrouwbare en actuele informatie of aanbeveling tijdens het pasconsult, via e-mail of telefoon aan de opdrachtgever. Ondanks dat kan de opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat deze informatie altijd foutloos, volledig en actueel is. Daarom kunnen aan de informatie of de aanbeveling, aanbevelingen via e-mail of telefoon of info op de websites geen rechten worden ontleend. Evenmin garandeert de opdrachtnemer dat het gebruik ervan leidt tot de juiste resultaten.
17. Daarbij aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door de opdrachtnemer of door u aan het Juridisch Loket door middel van de website of anderszins langs elektronische weg.

18. Op uitdrukkelijk wens van de opdrachtgever wordt het onderzoek voortijdig beëindigd, mits de opdrachtgever hierover tevoren met de opdrachtnemer overleg heeft gepleegd. In dit overleg licht de opdrachtnemer de opdrachtgever in over de mogelijke gevolgen van deze beëindiging.
19. Indien een pasconsult overeenkomst eenzijdig wordt geannuleerd door de opdrachtgever is de opdrachtgever gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, waaronder inbegrepen maar niet uitsluitend zijnde: alle kosten van de voor het onderzoek reeds gereserveerde: tijd, ruimtes, apparatuur, goederen en/of door derden reeds gemaakte kosten ten behoeve van het paard of opdrachtgever alsmede voor het onderzoek reeds speciaal bestelde goederen.
20. De opdrachtnemer kan eenzijdig de (voortzetting van) pasconsult overeenkomst annuleren indien :
 - a) het vertrouwen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op zo ernstige wijze is verstoord de opdrachtnemer geen werkbare situatie meer aanwezig acht.
 - b) De opdrachtnemer van mening is dat een (voortzetting van het) pasconsult van haar redelijkerwijs niet verlangd kan worden omdat er geen redelijke kans meer is op een beoogd en/of gewenst resultaat. De opdrachtgever zal van een dergelijke beslissing zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. De opdrachtgever blijft verplicht de tot dan toe gemaakte pasconsult kosten te voldoen.
 - c) De opdrachtnemer heeft het recht bij het uitvoeren van het pasconsult overeenkomst gebruik te maken van derden, zonder dat dit eerst aan opdrachtgever behoeft te worden medegedeeld.

Artikel 3 Veiligheid

1. Het dragen van een goed gekeurde cap tijdens de trainingen of het rijden tijdens het pasconsult is verplicht, indien dit niet gebeurt kan de opdrachtnemer de verbintenis beëindigen. Wanneer er geen cap wordt gedragen is de opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk van enige schade of letsel in welke aard dan ook.
2. De omstandigheden waarin gewerkt dient te worden horen veilig te zijn, zo moet er voldoende werkruimte van minimaal 2 meter rondom het paard zijn.
3. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer te informeren over gedragsproblemen, agressie of andere problemen die de veiligheid van de opdrachtnemer in gevaar kunnen brengen.
4. De opdrachtnemer kan ten allen tijde besluiten om de het pasconsult af te breken wanneer de situatie of omstandigheden onveilig lijken te worden of daadwerkelijk zijn. De opdrachtgever is ten allen tijde verplicht om de consult kosten te betalen.

Artikel 4 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen, in welke vorm dan ook, van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, of wanneer Opdrachtgever niet schriftelijk binnen 30 dagen heeft gereageerd.
2. Een offerte, prijsopgave of aanbieding is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen en daaraan ontleende gegevens. De Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig alle informatie en documenten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen administratie- en verzendkosten, en eventuele reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven. In geval van levering aan een "Consument" zal in de regel inclusief BTW geleverd worden, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.



7. Door Opdrachtnemer verstrekte prijslijsten, brochures etc zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om orders zonder opgaaf van redenen te weigeren. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om volledige betaling vooraf te verlangen alvorens de diensten of

goederen geleverd worden. Indien de Opdrachtgever een Consument betreft, behoudt Opdrachtnemer zich het recht om vooruitbetaling van minimaal 50% te verlangen bij bestelling en behoudt zich het recht om contante of in betaling te verlangen voor het volledige of restantbedrag bij leverantie van het product of de dienst.

Artikel 5 Contract duur; leveringsvoorwaarden specifieke producten; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Onder overeenkomst wordt verstaan de bestelling van een bepaald product of een bepaalde dienst. Na voltooiing van de bestelde dienst of levering van het product wordt de overeenkomst in principe als beëindigd beschouwd. Er wordt telkens een nieuwe overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever aangegaan zodra Opdrachtgever een nieuwe bestelling plaatst., tenzij Opdrachtgever de samenwerking met Opdrachtgever per direct beëindigt.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien Opdrachtnemer gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
4. Levering geschiedt af bedrijf van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Opdrachtnemer slechts voor zover zij door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voorwaarden te stellen aan levering van bepaalde producten en diensten. Bij name worden genoemd de door Opdrachtnemer ontworpen en geleverde zadels waarvoor strikte aankoop- en verkoopregels gelden die Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst (bestelling) voor akkoord heeft bevonden.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

1. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
2. na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
3. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
4. Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
5. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.



7. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.



8. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
9. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
10. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
11. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
12. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen, op een door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Als betalingsdatum wordt aangehouden de valutadatum op het afschrift van Opdrachtnemer. Levering van goederen geschiedt in principe na ontvangst van de betaling. Levering van goederen en diensten aan Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument geschiedt uitsluitend door contante betaling of pin bij levering of door vooruitbetaling via bankoverschrijving waarbij de betaling binnen dient te zijn op de dag dat de levering plaatsvindt.



2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de aangegeven termijn betaalt, behoudt Opdrachtnemer het recht om de vordering met € 25,00 excl. BTW voor administratiekosten te verhogen.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
7. Ook indien het pasconsult of aanbeveling onverhoopt niet of niet volledig het gewenste resultaat geeft, dienen de volledige kosten voor het gepleegde onderzoek toch zonder enige korting te worden voldaan aangezien de aangegane overeenkomst altijd het karakter van een inspanningsverbintenis heeft.
8. De overeenkomst verplicht de opdrachtgever tot betaling conform de tarieven van de opdrachtnemer. De meest voorkomende tarieven staan op de website vermeld.
9. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
10. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Opdrachtnemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen.
6. Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op

een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).

3. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

4. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken. Voldoening aan haar garantieverplichting door Opdrachtnemer geldt als enige en algehele schadevergoeding.

5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

10. De opdrachtnemer garandeert de pasvorm van door haar geleverde, gecorrigeerde en gerepareerde goederen, met name zadels en zadel pads, uitsluitend op het moment van het plaatsvinden van de dienst hiervan. De opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid voor nadien optredende verslechtering van die pasvorm uit als gevolg van de veranderingen in de paardenrug.

11. Boomloos Zadelpasservice garandeert de kwaliteit van haar aanbevelingen, met name pasvorm van zadels en pad op het moment van plaatsvinden van deze dienst en sluit elke aansprakelijkheid uit voor nadien optredende problemen, verslechtering van die pasvorm uit als gevolg van veranderingen in de paardenrug, na de wettelijke retourtermijn van aankoop van nieuw of 2^e handszadel bij een derde partij.



Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk en/of kan er pas sprake zijn van een mogelijke wanprestatie indien dit het gevolg is van grove schuld of opzet. Van voorgaande is pas sprake indien opdrachtgever dit, middels een schriftelijke verklaring van een te zake deskundige aannemelijk heeft weten te maken.

3. De opdrachtgever is verplicht om de door de opdrachtnemer te verrichten prestatie, pasconsult, aanbevelingen en/of te leveren goederen onverwijld na ontvangst of uitvoering te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De opdrachtgever dient klachten over de verrichte diensten, onderzoeken en/of goederen binnen 7 dagen nadat het gebrek en/of onvolkomenheid aan de opdrachtgever kenbaar is geworden en/of had kunnen worden mondeling kenbaar te maken. Deze mondelinge aanzegging

dient uiterlijk binnen 7 dagen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Bij overschrijding van één dezer termijnen vervalt enige aanspraak jegens de opdrachtnemer ter zake enig gebrek of onvolkomenheid.

4. Indien de opdrachtnemer de klacht over het onderzoek, de prestatie en/of geleverde goederen gegrond acht, heeft de opdrachtnemer te allen tijde het recht om:

- a. indien dat nog mogelijk is, de prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
- b. indien mogelijk het gebrek alsnog weg te nemen dan welke een artikel of dienst te leveren dat zonder dit gebrek is of;
- c. het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag voor de afgenomen dienst te crediteren, zulks ter keuze van de opdrachtnemer.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door het door de opdrachtgever aangekochte zadel bij derden, dan wel nieuw of tweede hands.

4. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de dienst, althans tot dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

6. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vertraging in levering goederen en diensten, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk op directe of indirecte schade, gevolgschade, vertragingen in leveringen van goederen en diensten welke door een derde partij zijn geleverd of na aanbeveling van een product van een derde.

10. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaan of veroorzaakt is door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden (waaronder inbegrepen gebruik van het geleverde zadel op een ander paard dan waarop het zadel is aangemeten) van door Opdrachtnemer geleverde goederen.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.



Artikel 12 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer openbaar gemaakt worden, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de voorwaarden zelf en haar uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de woonplaats van Opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Reclames transport

1. Reclames betreffen uitsluitend klachten over beschadiging van de verpakking van toegezonden goederen of het ontbreken van colli die wel op de aftekenlijst van de transporteur staan vermeld.
2. De Opdrachtgever is verplicht elke zending direct bij aflevering op beschadiging of onvolledigheid te controleren en elk gebrek direct aan de transporteur en de Opdrachtnemer te melden. Indien de beschadiging of ontbrekende colli na levering wordt geconstateerd, dient dit binnen een termijn van drie (3) dagen bij de transporteur gemeld te worden onder vermelding van leverings- en factuurnummer.
3. Na aftekening voor ontvangst wordt de Opdrachtgever geacht de zending te hebben goedgekeurd

Artikel 16 Overige bepalingen.

Op alle (pasconsult) overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van Toepassing. In geval van een geschil dat behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank in de plaats van vestiging van de opdrachtnemer bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtnemer een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.